



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মুরারিচাঁদ কলেজ, সিলেট

email: m.c.college_sylhet@live.com
website: www.mccollege.edu.bd

সিটিজেন চার্টার (Citizen Charter)

প্রাক-কথন (Introduction): কৃতিত্বের গৌরবে উজ্জ্বল ঐতিহ্যবাহী মুরারিচাঁদ কলেজ বাংলাদেশের শতবর্ষী কলেজগুলোর মধ্যে অন্যতম সরকারি কলেজ। মুরারিচাঁদ কলেজ সংক্ষেপে এম.সি.কলেজ নামে বহুল পরিচিত।

কার্যকরভাবে বিশ্বমানের শিক্ষাদান, শিক্ষার্থীদের মধ্যে অনুসন্ধিৎসা জাগানো এবং নৈতিক-মানবিক গুণাবলী অর্জনে সহায়তা প্রদান করা কলেজের প্রধান কাজ। এছাড়া সকলের জন্য অন্তর্ভুক্তিমূলক ও সমতাভিত্তিক মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকরণ কলেজের আরেকটি গুরুত্বপূর্ণ কাজ।

ভিশন (Vision) : ২০৩০ সালের মধ্যে মুরারিচাঁদ কলেজকে আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিণত করে দক্ষ জনশক্তি গড়ে তোলার মাধ্যমে সুশিক্ষা নিশ্চিতকরণ।

মিশন (Mission) : আধুনিক প্রযুক্তি-নির্ভর, বিজ্ঞানমনস্ক, সমাজভিত্তিক, নৈতিক ও মানবিক গুণাবলী সম্পন্ন ও দেশপ্রেমে উদ্বুদ্ধ দক্ষ জনশক্তি তৈরী।

সিটিজেন চার্টার-এর লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য (Aims & Objectives) : সেবাহরণকারীদের সঙ্গে নিবিড় যোগাযোগ স্থাপন এবং তাদের পরামর্শ/ বক্তব্য গ্রহণের মাধ্যমে প্রচলিত সেবাপ্রদানের প্রক্রিয়াকে অধিকতর গতিশীল ও মানসম্মত করে গড়ে তোলা।

০১। ভর্তি সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাহরণকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ভিজিট করুন/দেখুন
০১	একাদশ শ্রেণিতে ভর্তি/রেজি.	ভর্তিচ্ছু শিক্ষার্থী (শিক্ষাবোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন)	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.sylhetboard.gov.bd
০২	১ম বর্ষ অনার্স শ্রেণিতে ভর্তি/রেজি.	ভর্তিচ্ছু শিক্ষার্থী (জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন)	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd
০৩	১ম বর্ষ ডিগ্রি (পাস) শ্রেণিতে ভর্তি/রেজি. (নিয়মিত/প্রাইভেট)			কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড
০৪	মাস্টার্স ১ম পর্ব ও শেষ পর্বে ভর্তি/রেজি. (নিয়মিত/প্রাইভেট)			www.mccollege.edu.bd

০২। ছাড়পত্র/বদলী সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাহরণকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ভিজিট করুন/দেখুন
০১	একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণিতে/শ্রেণি থেকে বদলী	ভর্তিচ্ছু/ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.sylhetboard.gov.bd
০২	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ বর্ষ অনার্স শ্রেণিতে/শ্রেণি থেকে বদলী	ভর্তিচ্ছু/ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd
০৩	১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষ ডিগ্রি (পাস) শ্রেণিতে/শ্রেণি থেকে বদলী			কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড
০৪	মাস্টার্স ১ম পর্ব ও শেষ পর্বে/পর্ব থেকে বদলী			www.mccollege.edu.bd

০৩। পাঠদান সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাহরণকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ভিজিট করুন/দেখুন
০১	একাদশ ও দ্বাদশ শ্রেণিতে পাঠদান	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	শিক্ষাবোর্ড/কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০২	অনার্স ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ বর্ষে পাঠদান	ভর্তিকৃত শিক্ষার্থী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd
০৩	ডিগ্রি (পাস) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষে পাঠদান			কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড
০৪	মাস্টার্স ১ম পর্ব ও শেষ পর্বে পাঠদান			www.mccollege.edu.bd

০৪। রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদানকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ডিজিট করুন/দেখুন
০১	উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার্থীদের প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রদান	ভর্তিকৃত/ফরমপূরণকারী শিক্ষার্থী	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.sylhetboard.gov.bd কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০২	অনার্স ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ বর্ষের পরীক্ষার্থীদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র প্রদান	ভর্তিকৃত/ফরমপূরণকারী শিক্ষার্থী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৩	ডিগ্রি (পাস) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের পরীক্ষার্থীদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র প্রদান			
০৪	মাস্টার্স ১ম পর্ব ও শেষ পর্ব পরীক্ষার্থীদের রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র প্রদান			

০৫। পরীক্ষার ফরম পূরণ ও পরীক্ষা সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদানকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ডিজিট করুন/দেখুন
০১	উচ্চ মাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ/পরীক্ষা	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.sylhetboard.gov.bd
০২	অনার্স ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ বর্ষ চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পূরণ/পরীক্ষা	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৩	ডিগ্রি (পাস) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষ চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পূরণ/পরীক্ষা			
০৪	মাস্টার্স ১ম পর্ব ও শেষ পর্ব চূড়ান্ত পরীক্ষার ফরম পূরণ/পরীক্ষা			
০৫	সকল অভ্যন্তরীণ পরীক্ষা (টিউটোরিয়াল ও ইনকোর্সসহ)	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	কলেজ/সংশ্লিষ্ট বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৬	সকল মৌখিক ও ব্যবহারিক পরীক্ষা	বোর্ড/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	শিক্ষাবোর্ড/সংশ্লিষ্ট বিভাগ/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd

০৬। নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রশংসাপত্র সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদানকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ডিজিট করুন/দেখুন
০১	উচ্চ মাধ্যমিক এর নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রশংসাপত্র/একাদশ শ্রেণিতে ভর্তিকালীন জমাকৃত নম্বরপত্র	উচ্চ মাধ্যমিক (HSC) পরীক্ষায় উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	শিক্ষাবোর্ড/ কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	SMS এর মাধ্যমে নির্ধারিত তারিখ ও সময় জানানো হবে।
০২	অনার্স ১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ বর্ষের পরীক্ষার্থীদের নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রশংসাপত্র প্রদান	সংশ্লিষ্ট পরীক্ষায় উত্তীর্ণ শিক্ষার্থী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়/ কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৩	ডিগ্রি (পাস) ১ম, ২য় ও ৩য় বর্ষের পরীক্ষার্থীদের নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রশংসাপত্র প্রদান			
০৪	মাস্টার্স ১ম পর্ব ও শেষ পর্ব পরীক্ষার্থীদের নম্বরপত্র/সনদপত্র/প্রশংসাপত্র প্রদান			

০৭। আবাসন, যাতায়াত, বৃত্তি/উপবৃত্তি ও চিকিৎসাসেবা সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদানকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ডিজিট করুন/দেখুন
০১	ছাত্রাবাসে ও ছাত্রীহোস্টেলে আবাসন সুবিধা	মেধার ভিত্তিতে নির্বাচিত নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	কলেজ কর্তৃক/তত্ত্বাবধায়কবৃন্দ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ/ ছাত্রাবাস নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০২	কলেজ বাসে যাতায়াত সুবিধা	কলেজের সকল শিক্ষার্থী	কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৩	বৃত্তি: উচ্চমাধ্যমিক, অনার্স ও ডিগ্রি পাস	ভর্তিকৃত এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৪	উপবৃত্তি: উচ্চমাধ্যমিক ও ডিগ্রি পাস	ভর্তিকৃত এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	
০৫	চিকিৎসাসেবা (মেডিকেল সেন্টার, কলেজ ছাত্রাবাস)	সকল শিক্ষার্থী/শিক্ষক/কর্মচারী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd

০৮। গ্রন্থাগার, আইসিটি, FLTC ও সহশিক্ষা কার্যক্রম সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদানকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ভিজিট করুন/দেখুন
০১	গ্রন্থাগার	ভর্তিকৃত এবং গ্রন্থাগার কার্ডধারী শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়	কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০২	আই.সি.টি ল্যাব (উচ্চমাধ্যমিক)	উচ্চমাধ্যমিক শ্রেণির নিয়মিত শিক্ষার্থী	শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৩	BCC-কম্পিউটার ল্যাব	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৪	আই.সি.টি ল্যাব (মাস্টার্স)	মাস্টার্স শেষপর্বের নির্ধারিত নিয়মিত শিক্ষার্থী	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.nu.ac.bd
০৫	Foreign Language Training Centre (FLTC)	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ/ বিভাগীয় নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৬	বি.এন.সি.সি ও রোভার স্কাউট	ভর্তিকৃত এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd
০৭	সাংস্কৃতিক কার্যক্রম, ক্রীড়া, বিতর্ক ইত্যাদি (মোহনা সাংস্কৃতিক সংগঠন, থিয়েটার মুরারিচাঁদ, মুরারিচাঁদ কবিতা পরিষদ, মুরারিচাঁদ কলেজ ফটোগ্রাফিক সোসাইটি, মুরারিচাঁদ ডিবেট ফেডারেশন, MC Model UN Club, বিশ্বসাহিত্য কেন্দ্রের বইপড়া কর্মসূচি)	যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত যোগ্যতাসম্পন্ন শিক্ষার্থী	সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	কলেজ নোটিশবোর্ড www.mccollege.edu.bd

০৯। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের বিএ/বি.এস.এস (ডিগ্রি) কোর্স সংক্রান্ত

ক্র.নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রদানকারী	নিষ্পত্তির সময়সীমা	মন্তব্য: ভিজিট করুন/দেখুন
০১	মুরারিচাঁদ কলেজ স্টাডি সেন্টারে টিউটোরিয়াল ক্লাস	বাউবি-এর কলেজ স্টাডি সেন্টারের নির্ধারিত শিক্ষার্থী	বাউবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	www.bou.edu.bd বাউবি আঞ্চলিক কেন্দ্র/কলেজ স্টাডি সেন্টার নোটিশবোর্ড
০২	বাউবি বিএ/বি.এস.এস (ডিগ্রি) কোর্সের পরীক্ষা (১ম সেমিস্টার থেকে ৬ষ্ঠ সেমিস্টার)	বাউবি-এর কলেজ স্টাডি সেন্টারের নির্ধারিত শিক্ষার্থী	বাউবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমা	
সকল সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী ও ফোন নম্বর:				অধ্যক্ষ মহোদয়ের কার্যালয়/বিভাগীয় কার্যালয়/ তথ্যকেন্দ্র- মোবাইল ০১৮৮১১০৩৫২৫

১০। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

অভিযোগ দাখিলের মাধ্যম/স্থান	নিষ্পত্তির পর্যায়	নিষ্পত্তির সময়
সরাসরি দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/বিভাগীয় প্রধান/উপাধ্যক্ষ/অধ্যক্ষের নিকট মৌখিক বা লিখিতভাবে দাখিল।	বিভাগের শিক্ষক ও কর্মচারীর ক্ষেত্রে বিভাগীয় প্রধান/বিভাগীয় প্রধান নিষ্পত্তি করতে ব্যর্থ হলে উপাধ্যক্ষ মহোদয়/উপাধ্যক্ষ মহোদয় ব্যর্থ হলে অধ্যক্ষ মহোদয় নিষ্পত্তি করবেন।	বিভাগীয় প্রধানের ক্ষেত্রে ০১দিন/উপাধ্যক্ষের ক্ষেত্রে ০১ দিন/অধ্যক্ষের ক্ষেত্রে ০১ দিন।

অধ্যক্ষ
মুরারিচাঁদ কলেজ, সিলেট